Compaq Presario Desktop Products

mise à niveau et entretien de l'ordinateur

COMPAQ

Les informations apparaissant dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Hewlett-Packard® Company n'offre aucune garantie de quelque sorte que ce soit concernant ce matériel, y compris, mais sans s'y limiter, toutes garanties implicites concernant la commercialisation et l'adéquation de ce matériel à un usage particulier.

La société HP ne peut être tenue responsable en cas d'erreurs dans ce document ou en cas de dommages accidentels ou indirects liés à la vente, aux performances ou à l'utilisation de ce matériel.

La société HP n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation ou à la fiabilité de ses logiciels sur un matériel qui n'est pas fourni par HP.

Ce document contient des informations en propriété exclusive protégées par copyright. Tous les droits sont réservés. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
États-Unis

© 2001–2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tous droits réservés.

Hewlett-Packard est une marque déposée de Hewlett-Packard Company aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Ce produit inclut une technologie de protection de copyright protégée par des déclarations de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle appartenant à Macrovision Corporation et autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection de copyright doit être autorisée par Macrovision Corporation, et est destinée à l'usage des particuliers ou d'autres utilisations de visualisation limitées, sauf autorisation contraire de Macrovision Corporation. L'analyse arrière ("reverse engineering") ou le désassemblage du produit sont interdits. La revendication des appareils pour les brevets US n°s 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 et 4,907,093 est autorisée seulement pour une utilisation de visualisation limitée.

Les autres marques ou noms de produits sont des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs.

HP est en faveur d'une utilisation licite des technologies et n'appuie pas ni n'encourage l'utilisation de produits pour d'autres fins que celles autorisées par la loi nationale sur les droits d'auteur.

table des matières

mise à niveau et entretien de l'ordinateur 1

préparation de l'ordinateur 1

retrait ou remplacement d'un lecteur 2

emplacement des lecteurs 3

retrait d'un lecteur 3

remplacement ou ajout d'une unité 6

mise à niveau ou remplacement de la mémoire 8

retrait d'un module de mémoire 8

remplacement ou ajout d'un module de mémoire 8

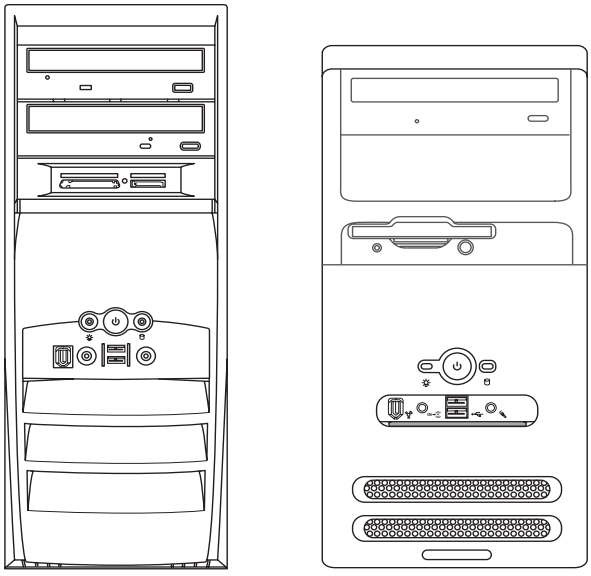
retrait ou installation d'une carte d'extension 9

réassemblage de l'ordinateur 11

mise à niveau et entretien de l'ordinateur

Ce manuel décrit les procédures à utiliser pour accéder aux composants internes de l'ordinateur et en installer de nouveaux.

REMARQUE : La procédure à suivre pour les modèles des séries S0000 et 8000 sont les mêmes, sauf indication contraire.



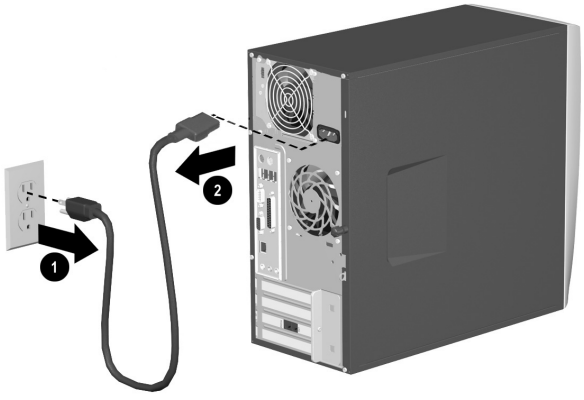
Modèle de la série 8000 et modèle de la série S0000

préparation de l'ordinateur

Avant de modifier quelque composant que ce soit dans votre ordinateur, vous devez le préparer afin de pouvoir le manipuler en toute sécurité.

ATTENTION : L'électricité statique peut endommager les composants électroniques de l'ordinateur ou de l'équipement en option. Il est conseillé de toucher un objet métallique relié à la terre avant de commencer l'installation.

1. Ôtez tout disque optique (CD ou DVD) ou toute disquette de l'ordinateur.
2. Cliquez ensuite sur le bouton **démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**. Cliquez sur **Arrêter** pour mettre l'ordinateur hors tension.
3. Débranchez le câble de modem/téléphone, le cas échéant.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur **(1)**, puis de l'ordinateur **(2)**.

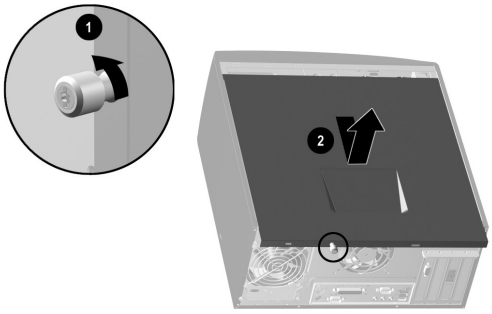


débranchement du cordon d'alimentation.

AVERTISSEMENT : Afin de réduire les risques de blessure consécutives à une décharge électrique ou au contact avec des surfaces chaudes, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché et laissez les composants refroidir avant de les toucher.

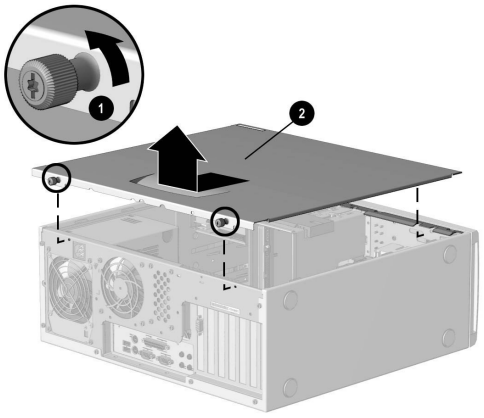
5. Débranchez tous les périphériques externes de l'ordinateur.
6. Posez l'ordinateur sur son flanc, panneau d'accès (c'est-à-dire le côté équipé d'une poignée) orienté vers le haut.

7 Pour ôter le panneau d'accès, desserrez la ou les vis **(1)** qui retient (retiennent) le panneau au châssis de l'ordinateur. Faites glisser le panneau d'accès **(2)** d'environ 2,5 cm vers l'arrière, puis retirez-le de l'ordinateur en le soulevant.



retrait du panneau d'accès de l'ordinateur sur les modèles de la série S0000

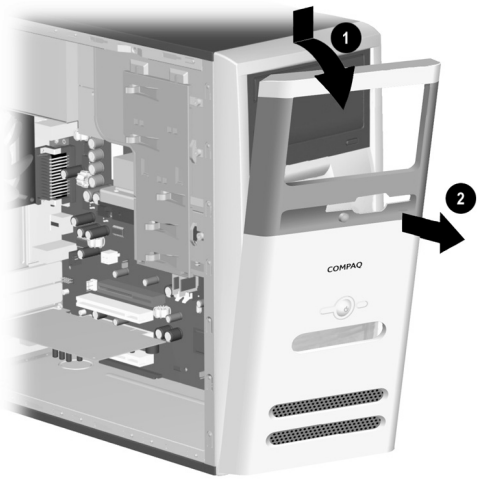
AVERTISSEMENT : Faites attention aux bords tranchants à l'intérieur du châssis.



retrait du panneau d'accès de l'ordinateur sur les modèles de la série 8000

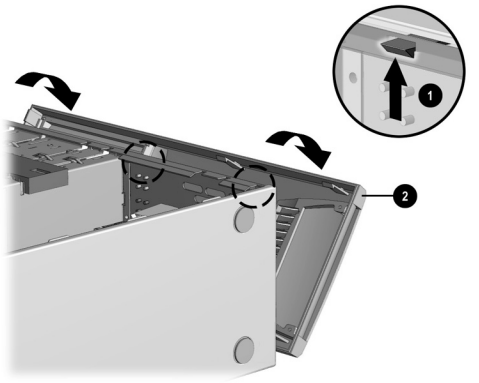
8 Ôtez le cache selon la méthode appropriée pour votre modèle d'ordinateur.

- Pour ôter le cache avant des modèles de la série S0000, soulevez doucement la partie supérieure **(1)** du cache et tirez-le hors du châssis. À l'intérieur du cache avant, appuyez sur les deux loquets centraux (pas ceux du bas) pour libérer le cache, puis tirez ce dernier hors du châssis **(2)**.



retrait du cache avant des modèles de la série S0000

- Pour ôter le cache avant du modèle 8000, relevez les deux loquets de dégagement **(1)**, puis faites pivoter le cache avant hors du châssis **(2)**.



retrait du cache avant des modèles de la série 8000

retrait ou remplacement d'un lecteur

Suivant la configuration de votre ordinateur, vous pouvez avoir jusqu'à quatre des lecteurs suivants sur votre ordinateur :

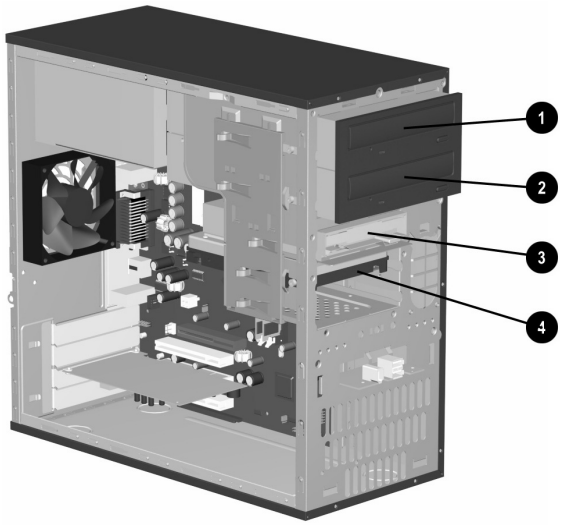
- Lecteur de CD-ROM ou graveur de CD-RW

- Lecteur de DVD-ROM ou graveur de DVD+RW/+R
- Disque dur
- Lecteur de disquette
- Lecteur de carte de mémoire 7 en 1 (sur certains modèles seulement)

Vous aurez besoin d'un tournevis pour remplacer l'un ou l'autre de ces lecteurs.

ATTENTION : Avant d'extraire le disque dur, veillez à sauvegarder vos fichiers personnels résidant sur le disque dur sur un support de stockage externe, par exemple un CD. Dans le cas contraire, vous risquez de perdre des données. Après avoir remplacé le disque dur, vous devrez lancer le programme Restauration du système en utilisant les CD de réinstallation afin de charger les fichiers installés à l'origine. Reportez-vous à *utilisation des logiciels réinstallation d'applications et réinstallation système* pour plus de détails.

emplacement des lecteurs



emplacement des lecteurs sur les modèles de la série S0000/8000 (modèle S0000 sur l'illustration)

1 Lecteur optique (il peut s'agir d'un lecteur de CD-ROM, d'un graveur de CD-RW, d'un lecteur de DVD-ROM, ou d'un graveur de DVD+RW/+R).

2 Second lecteur optique ; il peut s'agir d'un lecteur de DVD-ROM, d'un graveur de DVD+RW/+R, d'un lecteur de CD-ROM, d'un graveur de CD-RW, ou d'un lecteur de carte mémoire 7 en 1 (sur certains modèles seulement).

3 Lecteur de disquette.

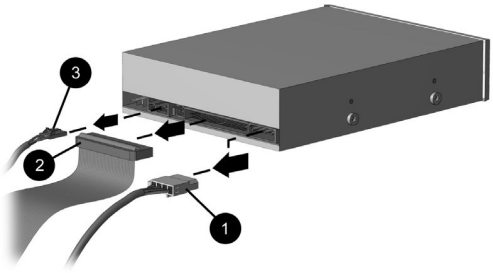
4 Disque dur.

retrait d'un lecteur

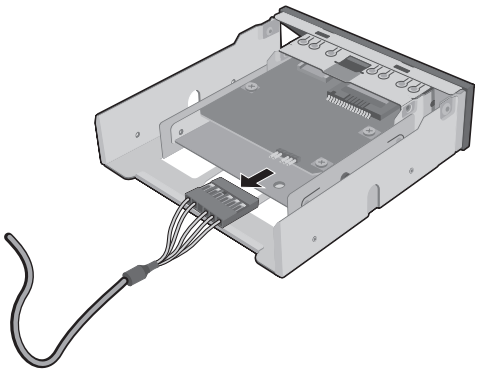
1 Localisez le lecteur que vous souhaitez retirer.

2 Suivez les étapes décrites dans la section *préparation de l'ordinateur* à la page 1.

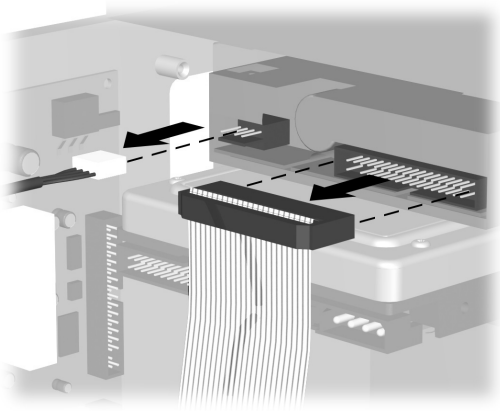
3 Débranchez le cordon d'alimentation **(1)** et les câbles de données **(2)** de l'arrière de l'unité que vous souhaitez ôter. Faites pivoter délicatement. Certaines unités disposent d'un câble audio. Le cas échéant, débranchez le câble audio **(3)**.



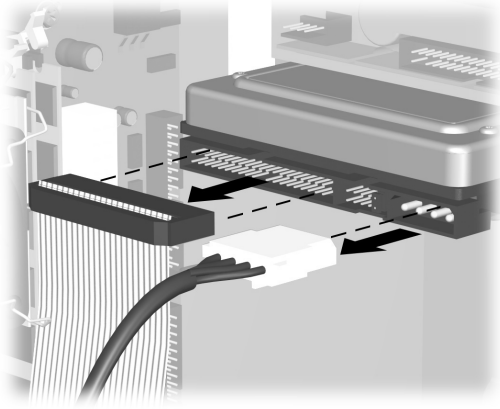
débranchement des câbles du lecteur optique



débranchement du câble du lecteur de carte mémoire 7 en 1



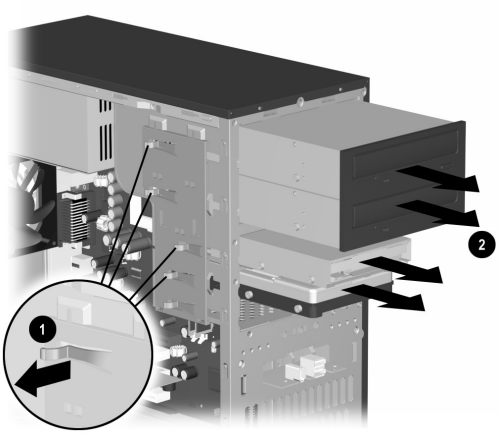
débranchement des câbles du lecteur de disquettes



débranchement des câbles du disque dur

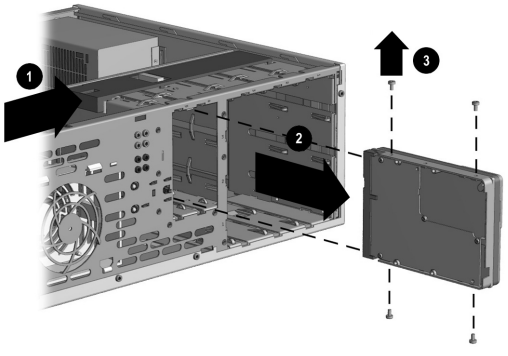
4 Ôtez le disque du châssis selon la méthode appropriée pour votre modèle d'ordinateur.

- Pour enlever une unité du châssis sur un ordinateur de série S0000, soulevez le loquet de dégagement **(1)** du support de verrouillage de l'unité que vous souhaitez retirer, puis faites glisser l'unité hors de son logement **(2)** (le support de verrouillage de l'unité retient les unités dans leurs emplacements respectifs au sein du châssis).



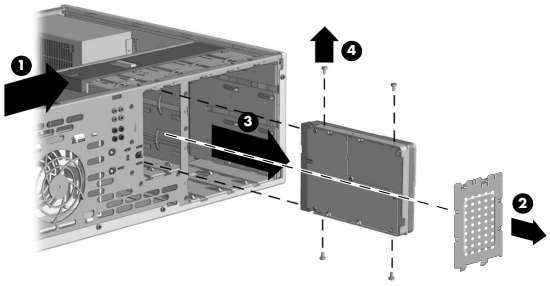
enlever un lecteur d'un ordinateur série S0000

- Pour retirer un lecteur optique ou un lecteur de disquette du châssis d'un modèle de la série 8000, faites glisser le mécanisme de verrouillage du lecteur **(1)** pour libérer le lecteur de la baie **(2)** et retirez-le.



retrait d'un lecteur optique ou d'un lecteur de disquettes (série 8000)

- Pour enlever un disque dur du châssis d'un modèle de la série 8000, faites glisser le mécanisme de verrouillage du lecteur **(1)** pour libérer le disque de la baie, retirez l'écran de protection métallique **(2)** en appuyant sur les deux loquets de chaque côté de l'écran et en les soulevant, puis retirez le disque de la baie **(3)**.



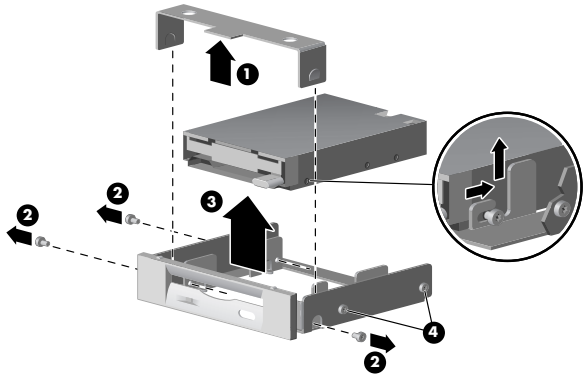
retirer un disque dur d'un ordinateur série 8000

5 Pour les modèles des deux séries S0000 et 8000, si vous procédez au remplacement d'un ancien lecteur par un nouveau, enlevez les quatre vis **(4)**, deux de chaque côté, de l'ancienne unité. Vous en aurez besoin lors de l'installation de la nouvelle unité.

REMARQUE : Si vous avez un modèle de la série S0000, et que vous avez retiré le lecteur de carte mémoire 7 en 1, passez à l'étape 7 ; sinon, vous avez terminé la procédure de retrait d'un disque du châssis.

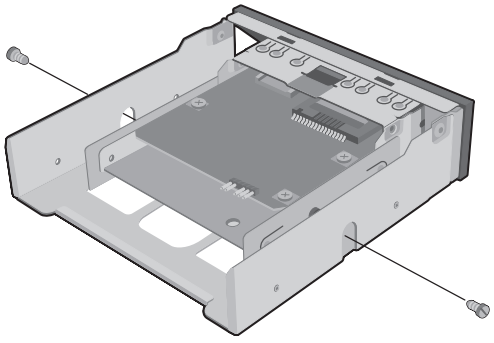
Si vous avez un ordinateur de série 8000 et que vous avez retiré un disque dur, un lecteur de carte mémoire 7 en 1 ou un lecteur optique, votre tâche est également terminée. Si vous avez un ordinateur de série 8000 et que vous avez retiré un lecteur de disquette, continuez à l'étape 6.

6 Si vous avez un lecteur de disquette sur un ordinateur de série 8000, poussez vers l'intérieur les deux jambes de support et soulevez-les **(1)**. Retirez les deux jeux de vis **(2)** (côtés gauche et droit) qui maintiennent le lecteur dans son support. Faites glisser le lecteur de disquette hors de son support **(3)** en le poussant vers l'arrière puis vers le haut. Veillez à conserver les vis guides **(4)** (à gauche et à droite) sur le support de l'unité. Vous avez terminé le retrait de l'unité.



retirer un lecteur de disquette de son support sur un ordinateur de série 8000

7 Dans le cas d'un ordinateur S0000 avec un lecteur de carte mémoire 7 en 1, enlevez le lecteur de son support (uniquement si un nouveau support n'est pas inclus avec le lecteur de rechange). Enlevez les deux vis (sur le côté gauche et le côté droit) retenant le lecteur sur son support. Sortez le lecteur du support en le faisant glisser vers l'arrière, puis vers le haut. Vous avez terminé le retrait du lecteur.



retrait du lecteur de carte mémoire 7 en 1 de son support sur un ordinateur de série S0000

remplacement ou ajout d'une unité

La procédure à suivre pour remplacer ou ajouter un lecteur sont identiques sur les ordinateurs de série S0000 et 8000, sauf lorsque vous remplacez un lecteur de disquette sur un modèle de série 8000, ou le lecteur de carte mémoire 7 en 1 sur un modèle de la série S0000.

Si vous remplacez un lecteur de disquette sur un ordinateur de série 8000, avant d'entamer la procédure suivante, vous devez insérer le lecteur de disquette dans un support pour lecteur de disquette conformément aux indications figurant sous *réassemblage du support du lecteur de disquette* en page 7.

Si vous remplacez un lecteur de carte mémoire 7 en 1, avant de commencer la procédure suivante, réinstallez le lecteur dans le support, conformément aux indications de l'étape 7 sous *retrait d'un lecteur* en page 3.

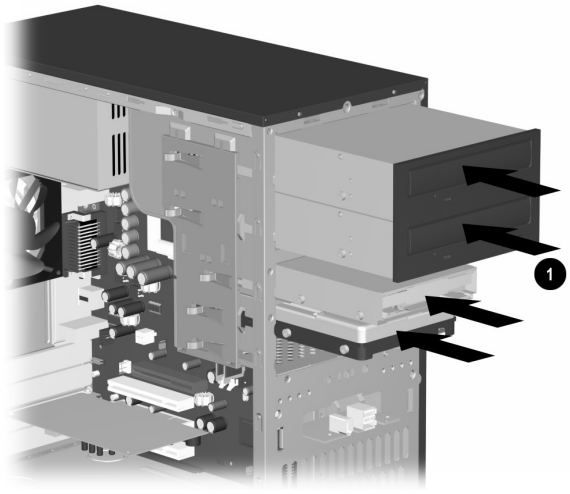
Si vous remplacez ou ajoutez une autre unité, commencez à l'étape 1 de la procédure suivante.

pour remplacer ou ajouter une unité

1 Installez quatre vis guides, deux de chaque côté du lecteur. Ces vis permettent de guider l'unité lors de l'introduction dans son logement.

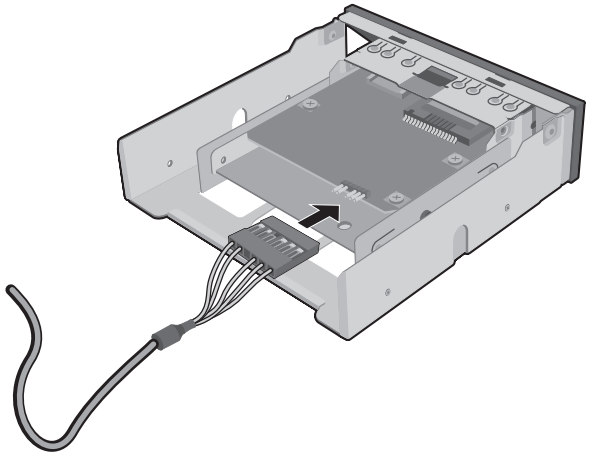
- Lorsque vous remplacez un lecteur sur un modèle S0000 ou 8000, utilisez les vis que vous avez enlevées de l'ancien lecteur pour le nouveau lecteur.
- Lorsque vous ajoutez un second disque dur sur un modèle de la série 8000, utilisez les quatre vis mères supplémentaires présentes sur le châssis en dessous du cache avant.

2 Faites glisser l'unité dans son compartiment **(1)**, en veillant à aligner les vis mères sur les rainures de guidage jusqu'à son enclenchement.

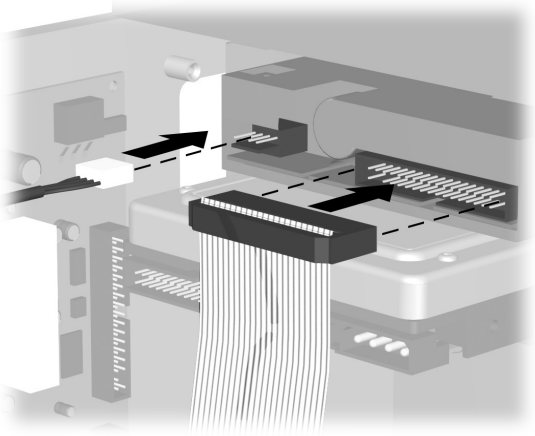


remise en position de l'unité dans son compartiment sur les modèles S0000/8000 (S0000 illustré)

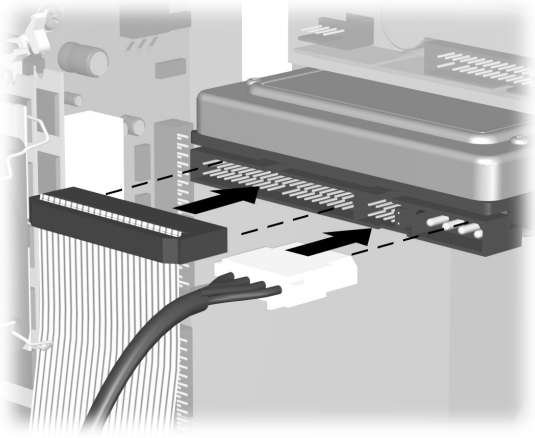
3 Conformément aux instructions qui suivent, reconnectez le cordon d'alimentation et les câbles de données à l'unité.



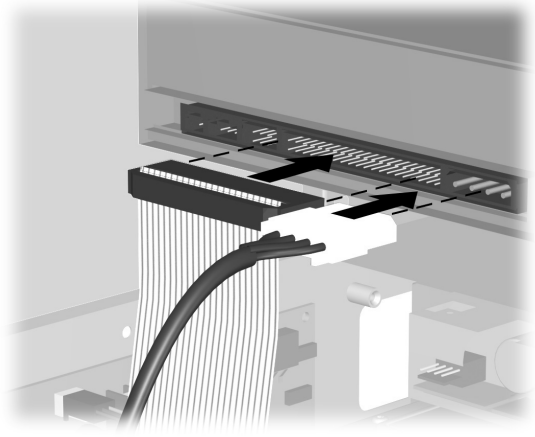
reconnexion du câble de lecteur de carte mémoire 7 en 1 sur un ordinateur de série S0000



reconnexion des câbles du lecteur de disquette



reconnexion des câbles du disque dur



reconnexion des câbles du lecteur optique

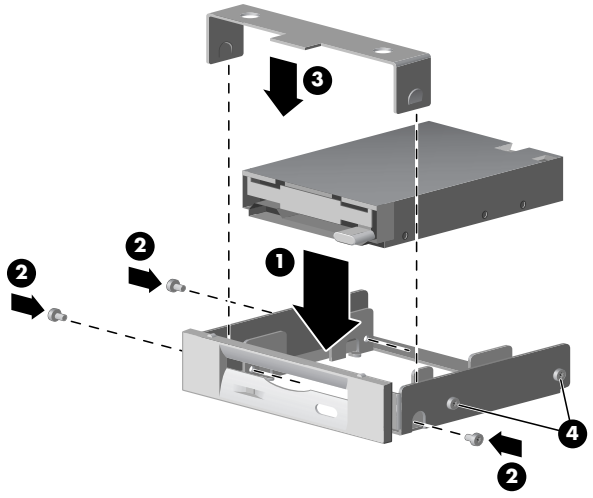
REMARQUE : Il est possible que le lecteur optique d'un ordinateur de série 8000 comprenne un câble de son. Connectez-le également.

4. Complétez la procédure décrite sous *réassemblage de l'ordinateur* en page 11.
5. Allumez l'ordinateur.

réassemblage du support du lecteur de disquette

Pour remplacer ou ajouter un nouveau lecteur de disquette sur un ordinateur de série 8000, vous devez remontez le support autour du lecteur de disquettes (les modèles S0000 ne nécessitent pas de support).

1. Appuyez sur l'unité pour qu'elle repose dans son support **(1)**. Assurez-vous que les orifices sont alignés et réinstallez les vis **(2)** qui fixent l'unité de disquette sur son support.
2. Poussez vers l'intérieur les deux jambes de support **(3)** et appuyez sur le cache pour le mettre en position devant le lecteur. Assurez-vous que les vis mères **(4)** sont installées sur le support.
3. Retournez à *remplacement ou ajout d'une unité* en page 6, puis exécutez la procédure à partir de l'étape 1.



remise en place du support du lecteur de disquette sur un ordinateur de série 8000

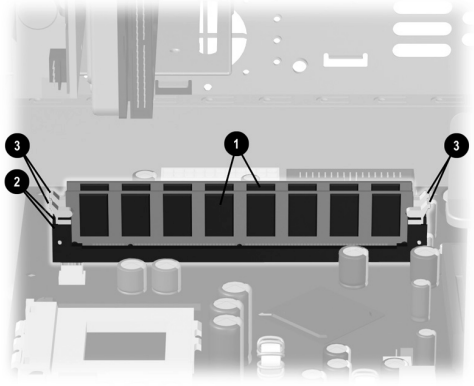
mise à niveau ou remplacement de la mémoire

Votre ordinateur est fourni avec de la mémoire RAM (Random Access Memory), laquelle stocke temporairement des données et des instructions sur votre ordinateur. Vous pouvez installer des modules d'extension de mémoire dans les connecteurs d'extension de mémoire de votre ordinateur. La procédure pour mettre à jour ou remplacer ces modules est identique sur les séries S0000 et 8000.

retrait d'un module de mémoire

ATTENTION : Lorsque vous manipulez un module de mémoire, ne touchez aucun contact, vous risqueriez d'endommager le module.

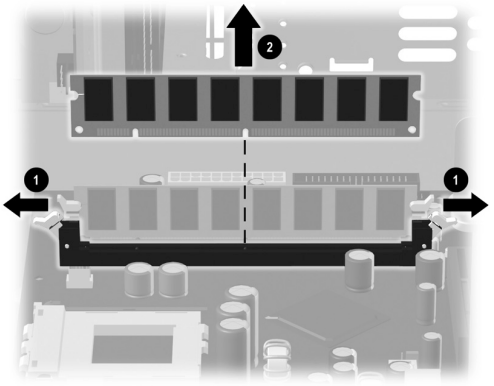
1. Effectuez la procédure décrite sous *préparation de l'ordinateur* en page 1, mais ne retirez pas le cache avant.
2. Repérez le module de mémoire dans votre ordinateur. Pour connaître l'emplacement des modules de mémoire **(1)**, des connecteurs de mémoire **(2)** et des loquets d'ouverture **(3)** sur la carte mère, veuillez consulter l'illustration ci-dessous.



emplacement du module de mémoire

REMARQUE : L'emplacement et le nombre des modules de mémoire peuvent varier légèrement selon le modèle.

3. Ouvrez les deux loquets du module de mémoire **(1)** situés à chaque extrémité du module de mémoire. Extrayez le module de mémoire **(2)** de son connecteur.



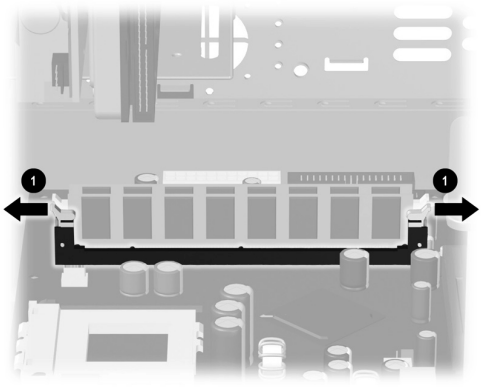
retrait d'un module de mémoire

remplacement ou ajout d'un module de mémoire

Dans le cas d'une mise à niveau, veillez à utiliser un module de même type et de même fréquence que la mémoire livrée avec votre ordinateur.

ATTENTION : Lorsque vous manipulez un module de mémoire, ne touchez aucun contact, vous risqueriez d'endommager le module.

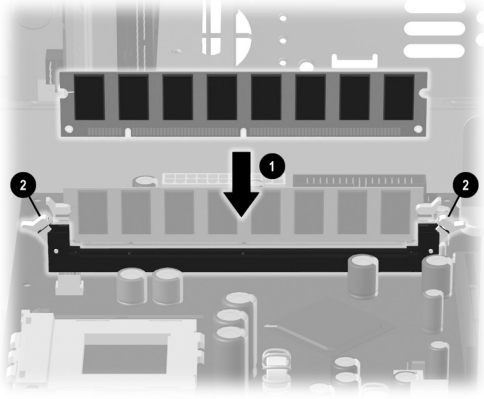
1. Ouvrez les deux loquets du support **(1)** du module de mémoire.



ouverture des loquets du support de module mémoire

- Si vous procédez au remplacement d'un module de mémoire, introduisez le nouveau module dans le même support d'où l'ancien module a été extrait.
- Si vous ajoutez un module de mémoire, installez-le dans le support le plus proche du module déjà installé, puis installez les autres modules supplémentaires dans les supports disponibles voisins.

2 Le module mémoire ne peut pas être installé de plusieurs façons différentes. Faites coïncider le détrompeur situé sur le module **(1)** avec l'onglet du support de mémoire. Poussez délicatement sur le module pour qu'il pénètre dans son support en vous assurant que les loquets **(2)** sur les deux côtés s'enclenchent.



installation d'un module de mémoire

3 Complétez la procédure décrite sous *réassemblage de l'ordinateur* en page 11.

REMARQUE : Si un écran vierge apparaît après le remplacement ou l'ajout d'un module de mémoire, cette dernière n'a pas été installée correctement ou n'est pas du type adéquat. Retirez et réinstallez le module de mémoire.

retrait ou installation d'une carte d'extension

Une carte d'extension est une carte de circuit imprimé qui peut être insérée dans un connecteur d'extension de l'ordinateur. Votre ordinateur dispose de plusieurs connecteurs d'extension qui peuvent être utilisés pour ajouter des composants à votre ordinateur. La configuration des composants varie en fonction du modèle.

Vous pouvez remplacer ou ajouter les cartes d'extension suivantes à votre ordinateur :

- Modem
- Carte réseau
- Carte graphique
- Carte de son
- Carte auxiliaire FireWire® (IEEE 1394)

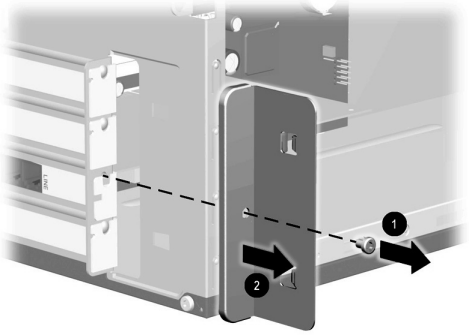
Pour extraire, remplacer ou ajouter une carte d'extension, vous devrez utiliser un tournevis à pointe cruciforme.

pour retirer une carte d'extension

1 Effectuez la procédure décrite sous *préparation de l'ordinateur* en page 1, mais ne retirez pas le cache avant.

- Pour retirer une carte d'extension d'un ordinateur de série S0000, passez à l'étape 2.
- Pour retirer une carte d'extension d'un ordinateur de série 8000, passez à l'étape 3.

2 Sur un ordinateur de série S0000, à l'arrière de l'appareil, enlevez l'obturateur recouvrant les connecteurs d'extension en retirant les vis de l'obturateur **(1)**, puis retirez le support de l'obturateur **(2)**.



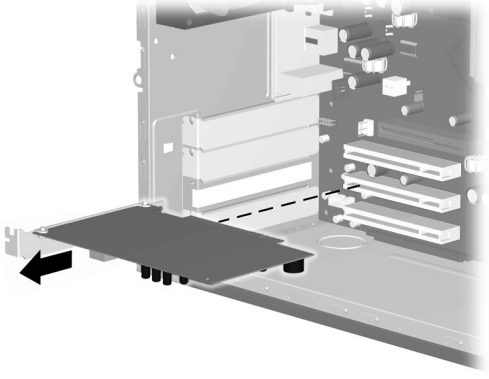
retrait de la vis et de l'obturateur du support d'extension sur la série S0000

3 À l'intérieur de l'ordinateur (modèles S0000/8000), localisez les connecteurs d'extension sur la carte mère.

- Si vous avez un ordinateur de série 8000, continuez à l'étape 4.
- Si vous avez un ordinateur de série S0000, passez à l'étape 5.

4 Sur un ordinateur de série 8000, retirez la vis qui fixe la carte d'extension au châssis.

5 Retirez la carte d'extension d'un modèle S0000 ou 8000 en maintenant la carte à chaque extrémité, puis en la dégageant délicatement de son support. Veillez à ne pas griffer la carte sur d'autres composants.

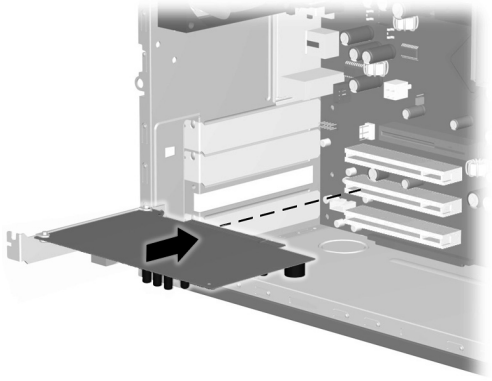


retrait d'une carte d'extension sur un ordinateur de série S0000/8000 (ordinateur S0000 illustré)

6 Si vous ne remplacez pas l'ancienne carte d'extension par une nouvelle, installez l'obturateur du connecteur d'extension pour fermer l'orifice. Introduisez l'obturateur métallique dans l'orifice et vissez une vis au haut de l'obturateur pour le maintenir en place.

pour installer une carte d'extension

1 Si vous remplacez ou ajoutez une nouvelle carte d'extension (sur les modèles S0000 ou 8000), alignez le bord de la carte sur le connecteur du châssis, puis enfoncez délicatement la carte dans le connecteur. L'ensemble du connecteur devra être correctement enclenché dans le connecteur de carte d'extension.



remplacement ou ajout d'une carte d'extension sur un ordinateur de série S0000/8000 (modèle S0000 représenté)

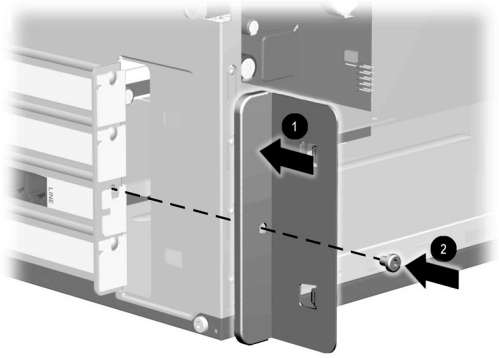
- Si vous avez un ordinateur de série 8000, continuez à l'étape 2.
- Si vous avez un ordinateur de série S0000, passez à l'étape 3.

2 Sur le modèle 8000, fixez la carte d'extension au châssis à l'aide de la vis de l'obturateur.

3 Pour les modèles S0000 et 8000, si vous avez remplacé une carte d'extension, conservez l'ancienne dans l'emballage antistatique de la nouvelle carte.

- Si vous avez un ordinateur de série S0000, continuez à l'étape 4.
- Si vous avez un ordinateur de série 8000, passez à l'étape 5.

4 Pour le modèle S0000, replacez le support de l'obturateur **(1)** et la vis **(2)**.



remise en place de l'obturateur du support d'extension sur un ordinateur de série S0000

5 Pour les ordinateurs de série S0000 et 8000, complétez la procédure décrite sous *réassemblage de l'ordinateur* en page 11.

réassemblage de l'ordinateur

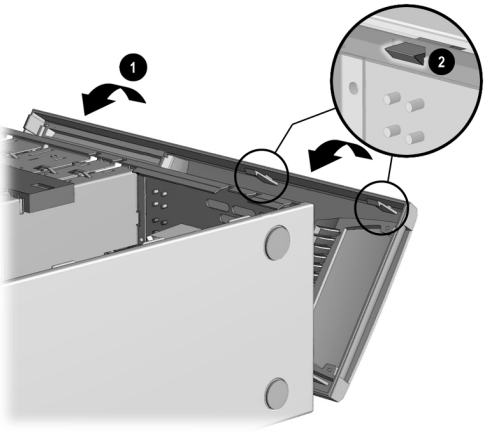
1 Remettez le cache avant en position selon la méthode appropriée pour votre modèle d'ordinateur.

- Pour remettre le cache avant en position sur un ordinateur de série S0000, placez le châssis en position verticale. Tout en l'inclinant, alignez la partie supérieure du cache avant sur les orifices supérieurs **(1)** du châssis de sorte que le cache avant s'emboîte dans le châssis, puis appuyez sur l'extrémité supérieure du cache pour mettre ce dernier en position dans le châssis **(2)**.



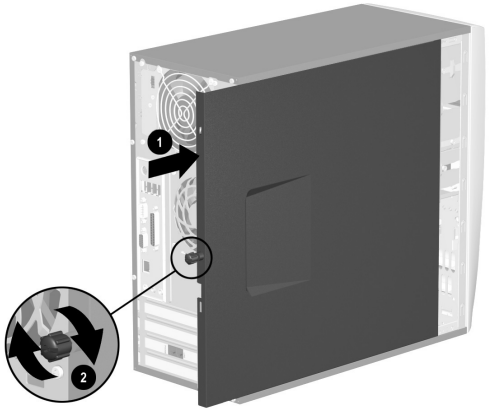
remise en place du cache avant sur un ordinateur de série S0000

- Pour remettre le cache avant en position sur un ordinateur de série 8000, déposez le châssis sur le flanc avec la partie ouverte orientée vers le haut. Placez le cache avant dans la position adéquate. Assurez-vous que les connecteurs **(2)** sont alignés correctement et faites pivoter le cache vers le châssis **(1)** jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

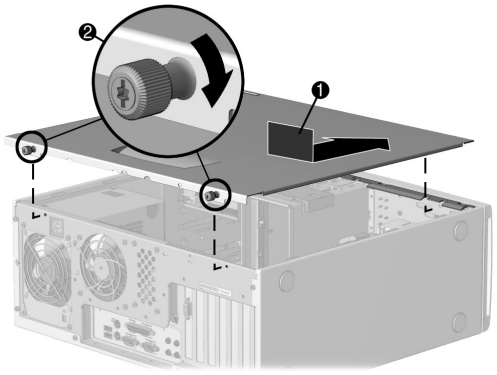


remise en place du cache avant sur un ordinateur de série 8000

2 Pour les deux séries S0000 et 8000, placez le panneau latéral en position correcte sur le châssis et faites-le glisser en position **(1)**. Assurez-vous que l'orifice de la ou les vis à ailettes est aligné sur l'orifice du châssis **(2)** et replacez la ou les vis à ailettes.



remise en place du cache avant sur un ordinateur de série S0000



remise en place du panneau d'accès latéral sur un ordinateur de série 80000

3 Reconnectez le câble d'alimentation **(1)** à l'ordinateur, puis branchez-le sur une prise électrique **(2)**.



reconnexion du câble d'alimentation sur un ordinateur de série S0000/8000 (ordinateur S0000 illustré)

4 Reconnectez le câble de modem/téléphone, le cas échéant.

5 Rebranchez tous les périphériques à l'ordinateur.

AVERTISSEMENT : Afin d'éviter tout risque d'électrocution, d'incendie ou de dommages matériels, ne branchez jamais de connecteurs de téléphone ou de télécommunications dans les ports d'interface réseau (connecteurs Ethernet).

6 Allumez l'ordinateur en appuyant sur le bouton marche/arrêt.

Printed in

5990-7696